

系统安装

用户指南

版权所有 北京九州科源科技发展有限公司 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得拷贝本文档部分或全部内容作为商业用途。

官方网址：<http://www.9zda.com>

1 内容概述

主要包括 2 部分内容，可以根据自身电脑熟悉程度进行选择浏览。

[快速安装指南](#)

适用于对电脑比较熟悉的用户，对安装过程简单指导。

[详细图文说明](#)

适用于对电脑不熟悉的用户，每一步操作均有图文说明，主要包括以下内容：

- [查看电脑是否符合安装要求](#)

对电脑基本需求。

- [下载系统](#)

提示到哪里下载最新版本。

- [安装系统](#)

通过图文说明指导系统安装过程。

- [进入系统](#)

指导你如何登陆系统，开始使用。

[系统安装常见问题](#)

如果觉得文字表述太过繁琐，请登陆九州档案官网（www.9zda.com）中的“系统帮助”，在在视频帮助中，第 1 个视频就是“系统安装指南”。

预祝你系统顺利安装。

2 电脑基本要求

[返回目录](#)

基本要求一览表

下表是九州档案系统 K6.1.0 单机版安装时，对电脑操作系统的基本要求。

类别	说明	备注
操作系统	Windows7、10	系统不支持 WindowsXP 系统
操作系统位数	32 位/64 位系统	windows 系统分 32 位与 64 位，需要安装对应版本识别方法请参照 如何查看我的电脑位数
电脑配置	无要求	-
安装所需硬盘空间	1G 空间	-

3

快速安装指南

[返回目录](#)

- 1、在九州档案官网 (www.9zda.com) 下载系统安装包，双击“系统安装包”。
( 9ZDA_6.1.0_win64_setup.exe) 进行安装，全部选择同意并单击“下一步”。
- 2、在选择系统安装位置时，单击“浏览”按钮选择系统安装位置 (注意：不能更改 9zda 名称，必须安装在硬盘根目录下，如 D:\9zda)，单击“下一步”直至安装完成。
- 3、安装完成后，重启系统，出现 2 个快捷图标  与  ，首次运行单击“九州档案启动服务  ”图标启动服务，启动服务只需要运行一次即可。
- 4、单击“九州档案  ”图标进入系统。

安装提示：

- 1、安装位置选择：强烈建议不要把档案数据放在 C 盘，如选择 D 盘
() 注意：单击“浏览”按钮选择盘符，必须安装在硬盘根目录下，不能更改 9zda 名称及位置，否则会导致安装无效)。
- 2、首次运行“九州档案启动服务  ”建议单击右键选择“以管理员身份运行”
- 3、初次进度系统时，系统需要初始化，请耐心等待 1 分钟。
- 4、九州档案账号：用户名：9zda 密码：9zda
- 5、系统支持浏览器：谷歌、搜狗 (急速模式)、火狐、Edge、360 (急速模式)。

4 详细安装指南

[返回目录](#)

如何知道操作系统位数

系统支持 Windows7 或 Windows 10 操作系统，操作系统分为 32 位与 64 位，判断方法如下：在我的电脑上单击右键，点击属性，查看系统类型是 32 位或 64 位操作系统，如下图所示：



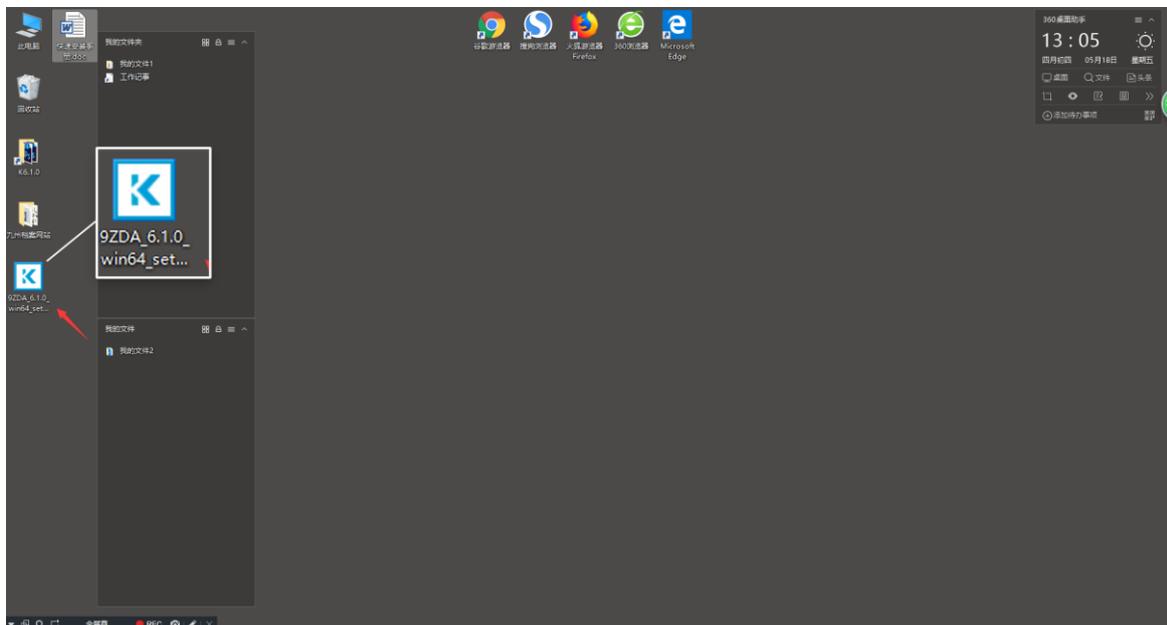
下载系统

登陆北京九州科源科技发展有限公司（九州档案）官网（www.9zda.com）下载与操作系统对应的版本，32 位或 64 位，如下图所示：

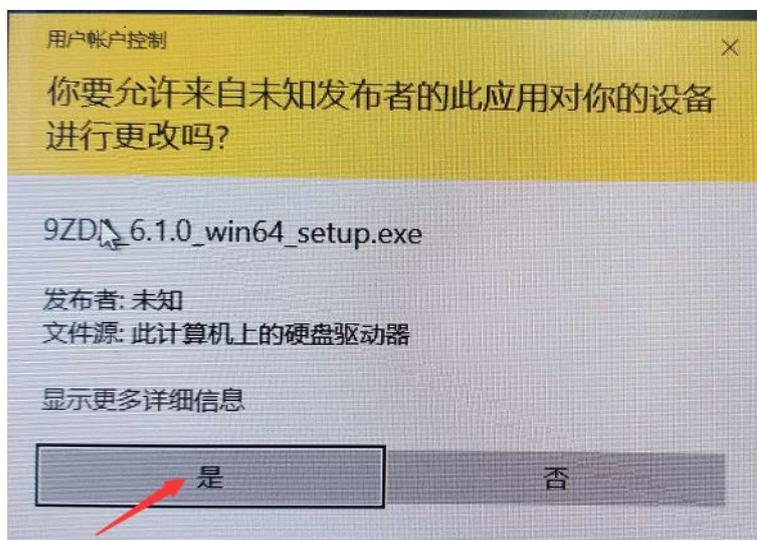


开始安装

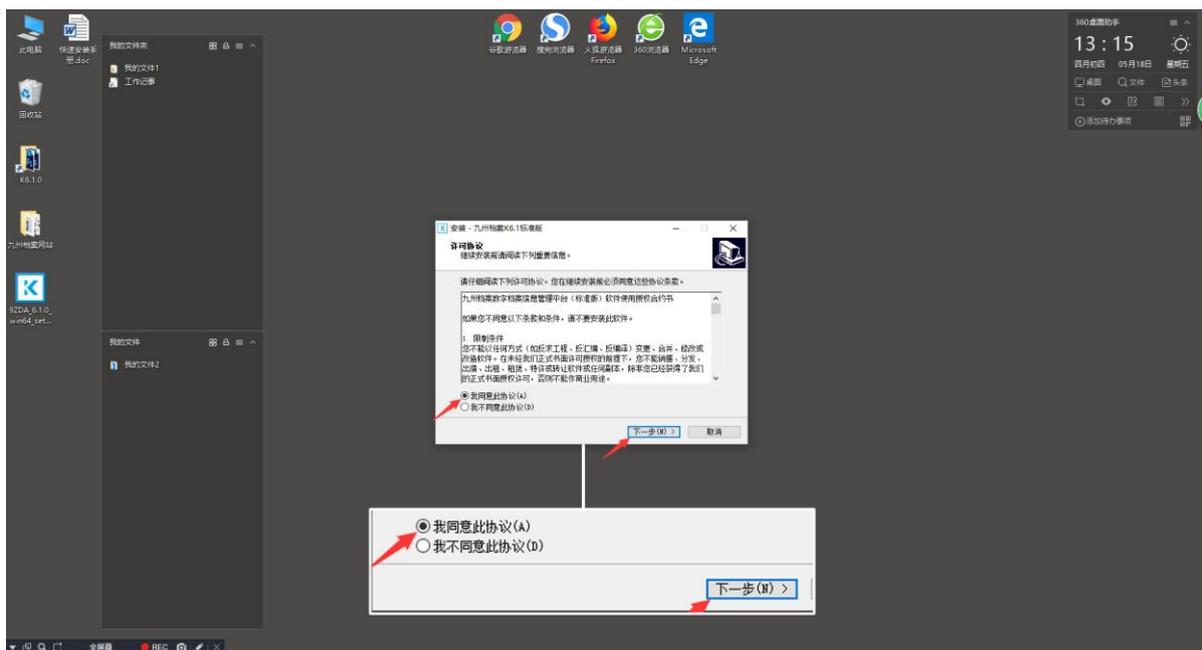
双击系统安装包（ `K9ZDA_6.1.0_win64_setup.exe` ）进行安装，如下图所示：



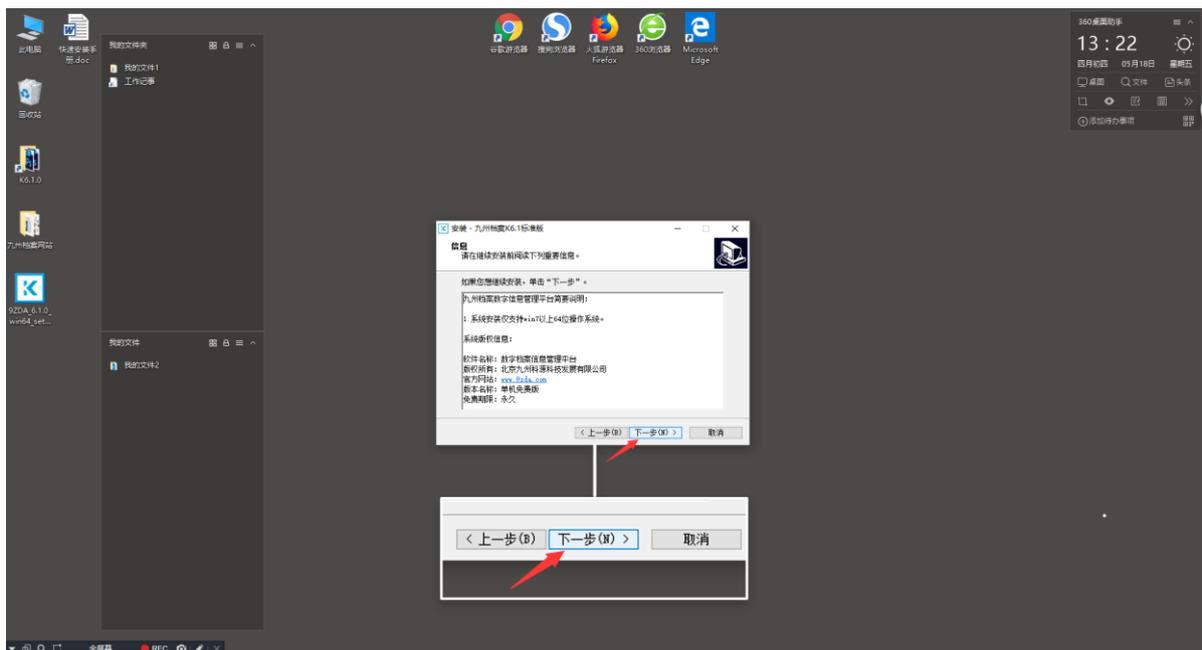
Windows7 系统会直接进入下一步，Windows10 出现提示确定即可，如下图所示：



选择“我同意此协议”，单击“下一步”按钮，如下图所示：

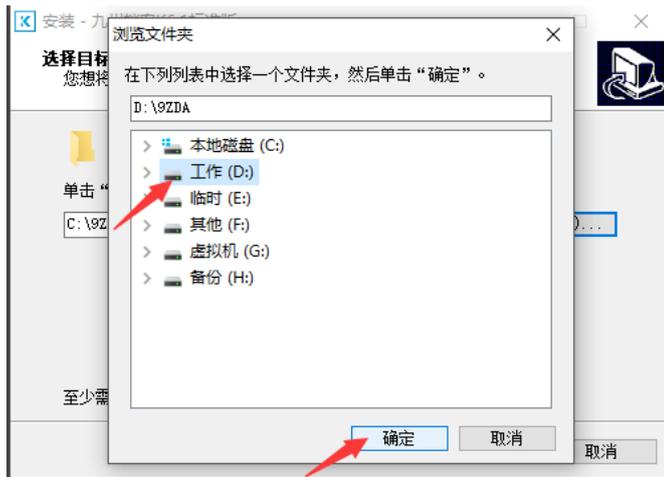
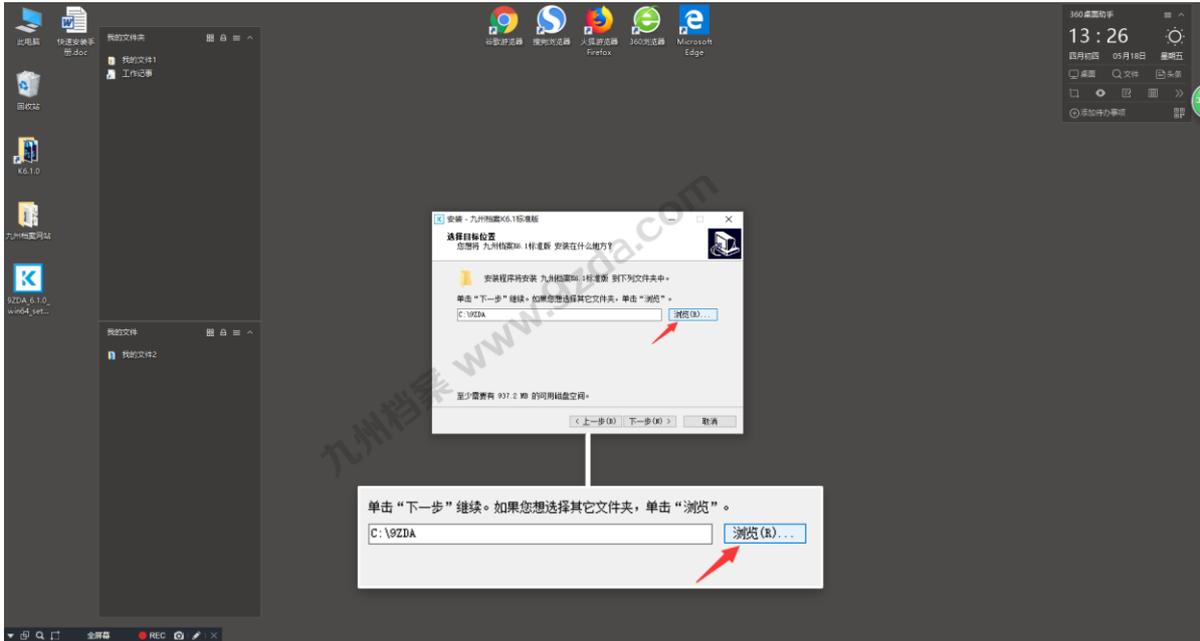


单击“下一步”按钮，如下图所示：



选择位置

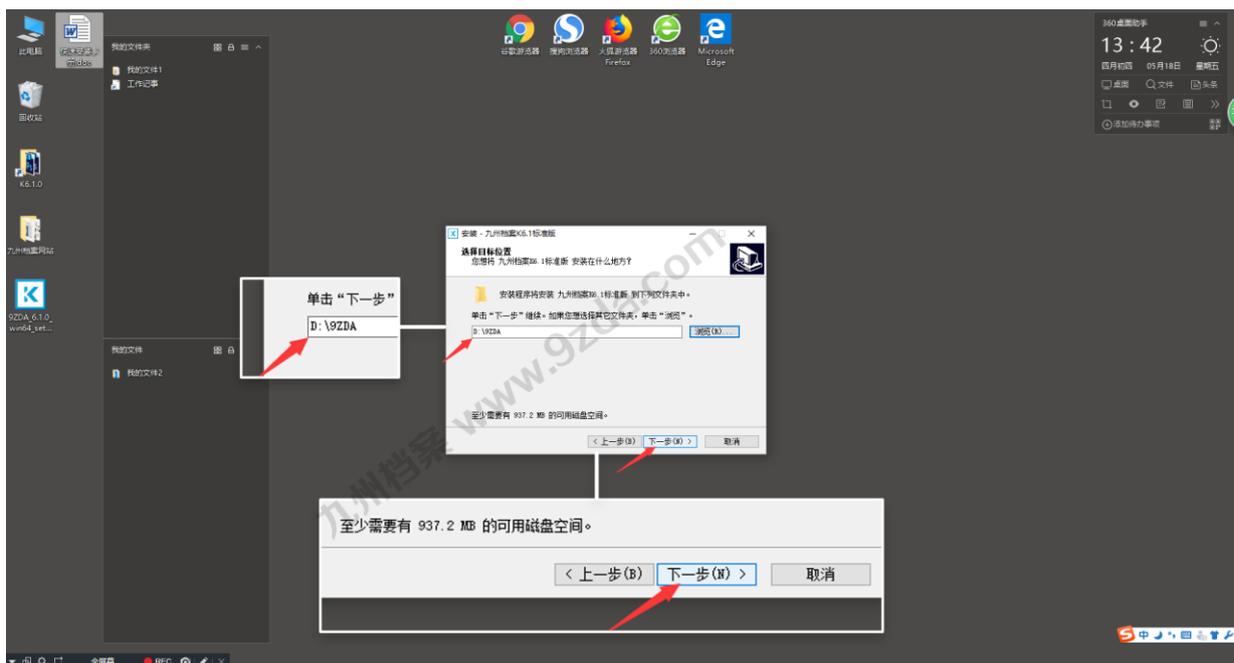
单击“浏览”按钮，选择“D 盘”后单击“确定”按钮，完成安装位置选择，如下图所示：



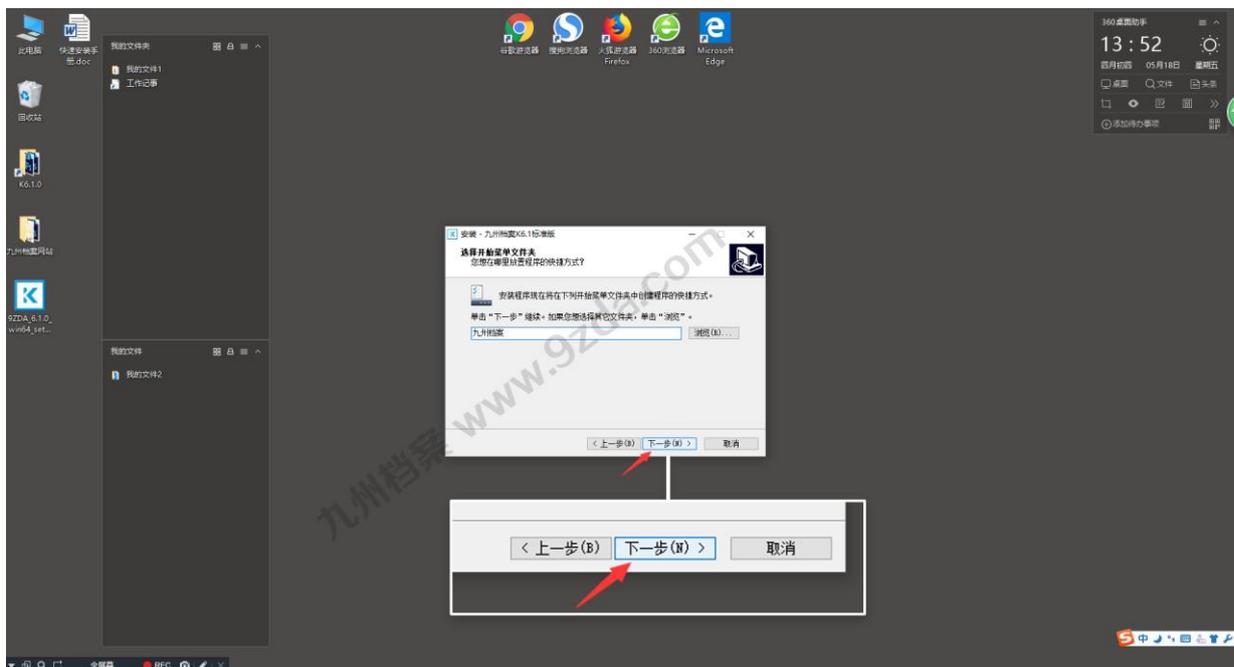
如希望了解更多，请阅读本段详细说明：

- 1、强烈建议不要把系统安装在 C 盘，系统安装位置也就是档案数据库存储位置，C 盘常规为系统盘，重做 Windows 操作系统等各种原因容易导致数据丢失。
- 2、九州档案系统可以安装在任意盘符下面，但必须是根目录，不能改变 9zda 文件夹名称，否则安装后系统无法运行，正确安装位置如：D:\9zda ； E:\9zda ； F:\9zda ； G:\9zda 等，均为正确位置；

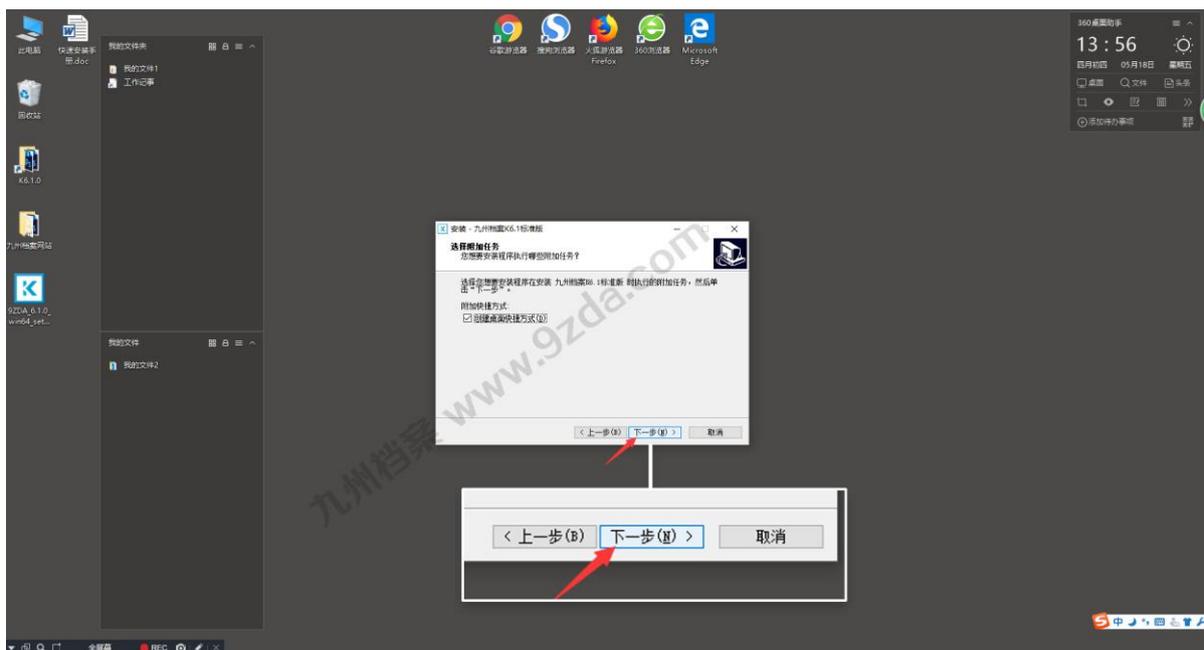
确定安装位置后，单击“下一步”，如下图所示：



单击“下一步”，如下图所示：

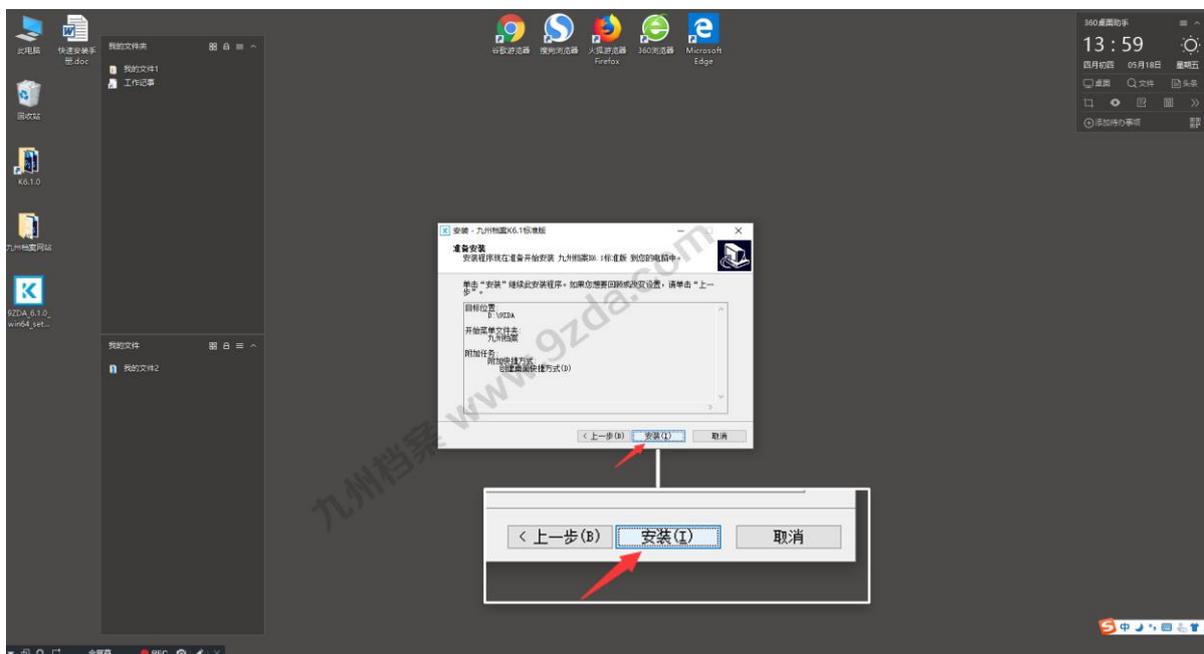


直接单击“下一步”，如下图所示：

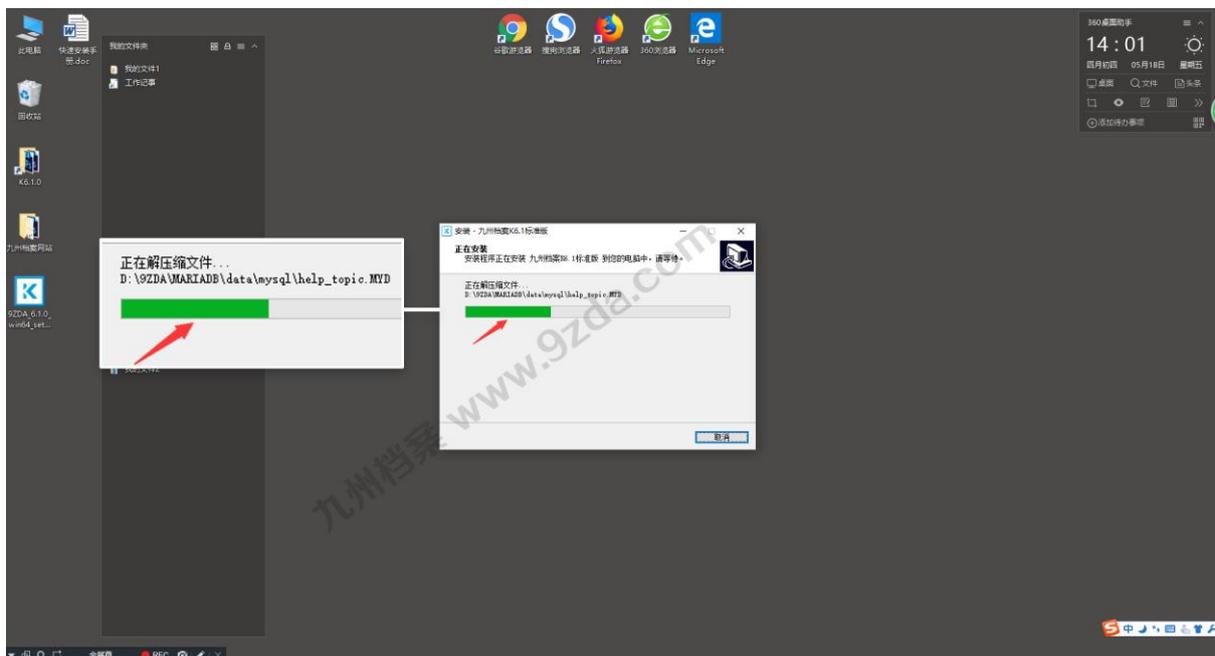


自动安装

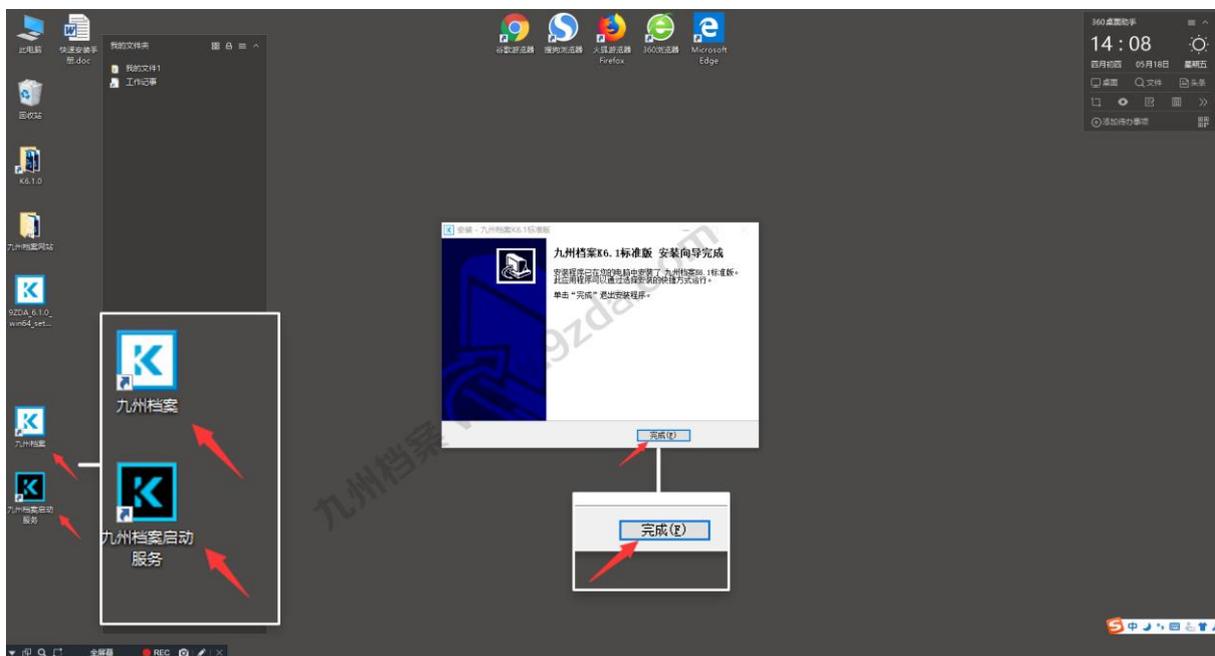
单击“安装”，进入程序自动安装，如下图所示：



系统开始自动安装，安装过程中，如有杀毒软件，可能会有误判提示，全部允许即可，如下图所示：

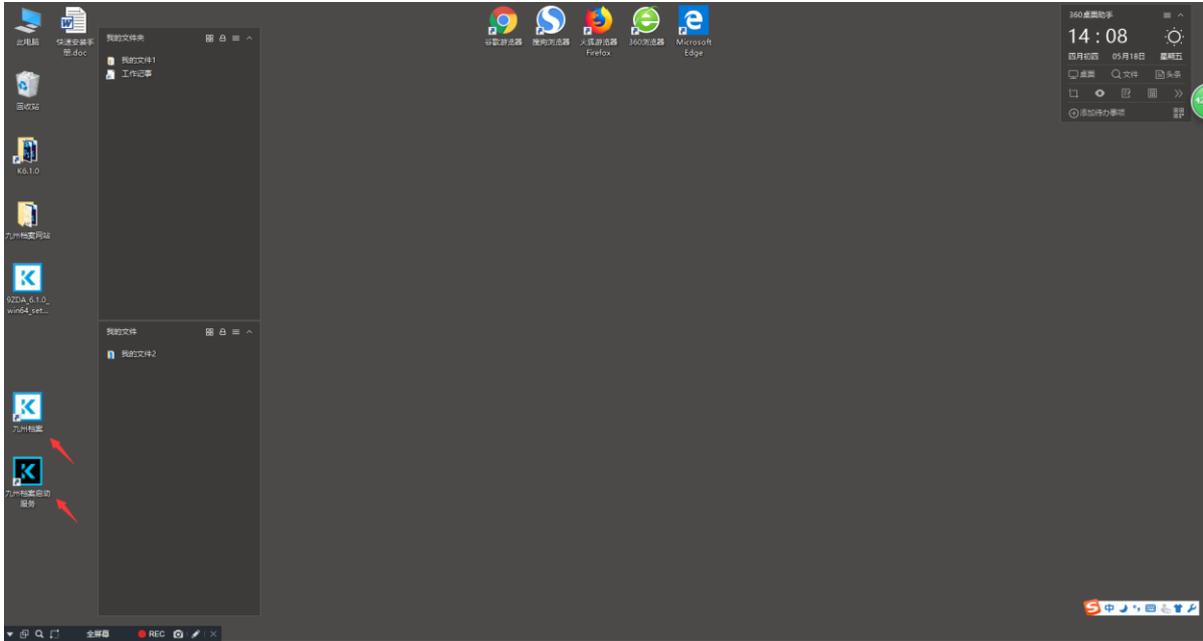


单击“完成”按钮，完成安装，电脑桌面上会自动创建 2 个图标，如下图所示：



首次运行

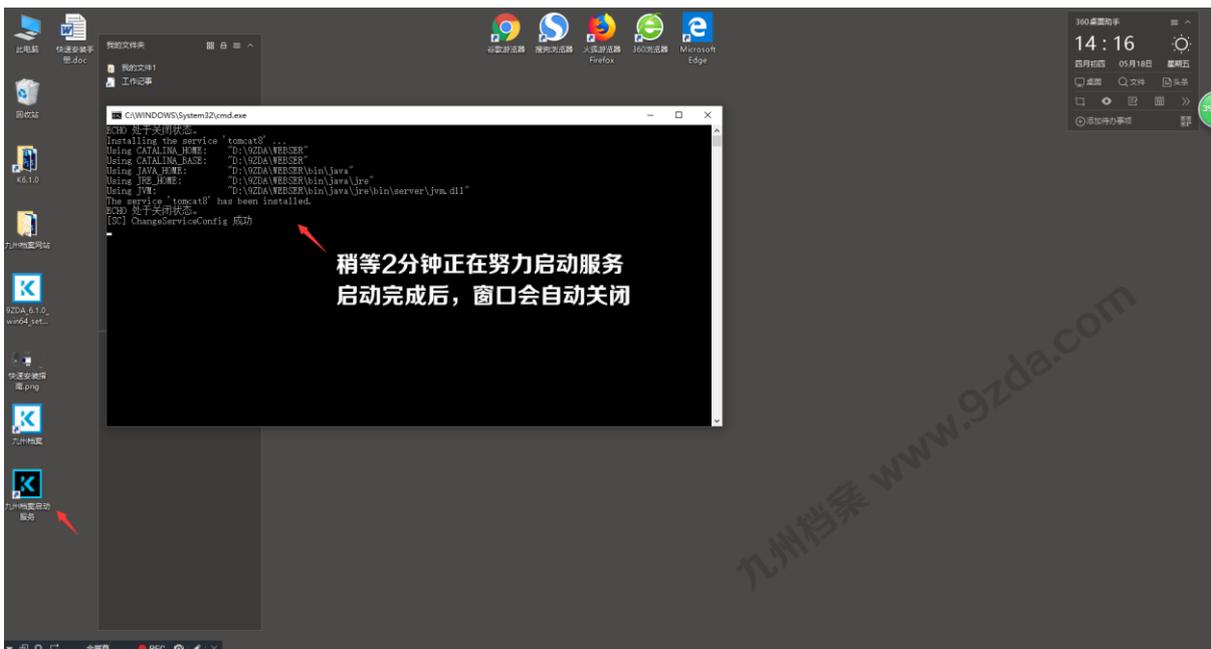
安装完成后，“重启”电脑。



档案系统“首次运行”时，单击“九州档案启动服务”图标，会弹出“服务启动窗口”，稍等 2 分钟后“服务启动窗口”会自动关闭，完成系统首次运行服务启动，如下图所示：

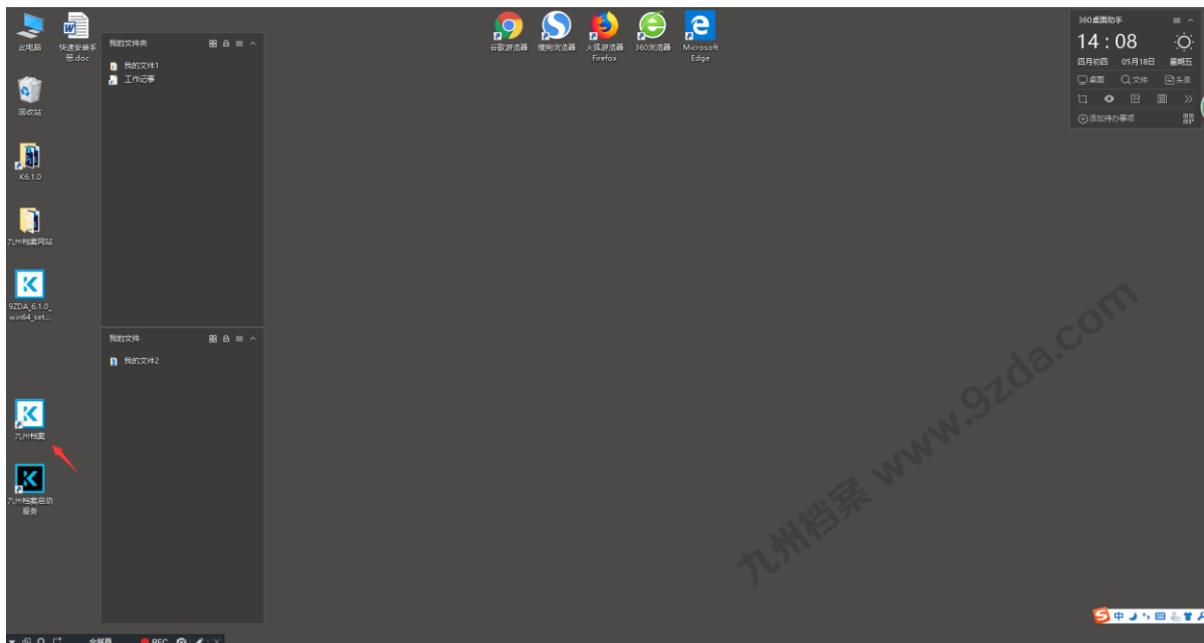
建议右键单击“九州档案启动服务”选择“以管理员身份运行”。

提示：只有首次运行需要启动服务，以后运行时不需要点击，直接登陆系统即可。

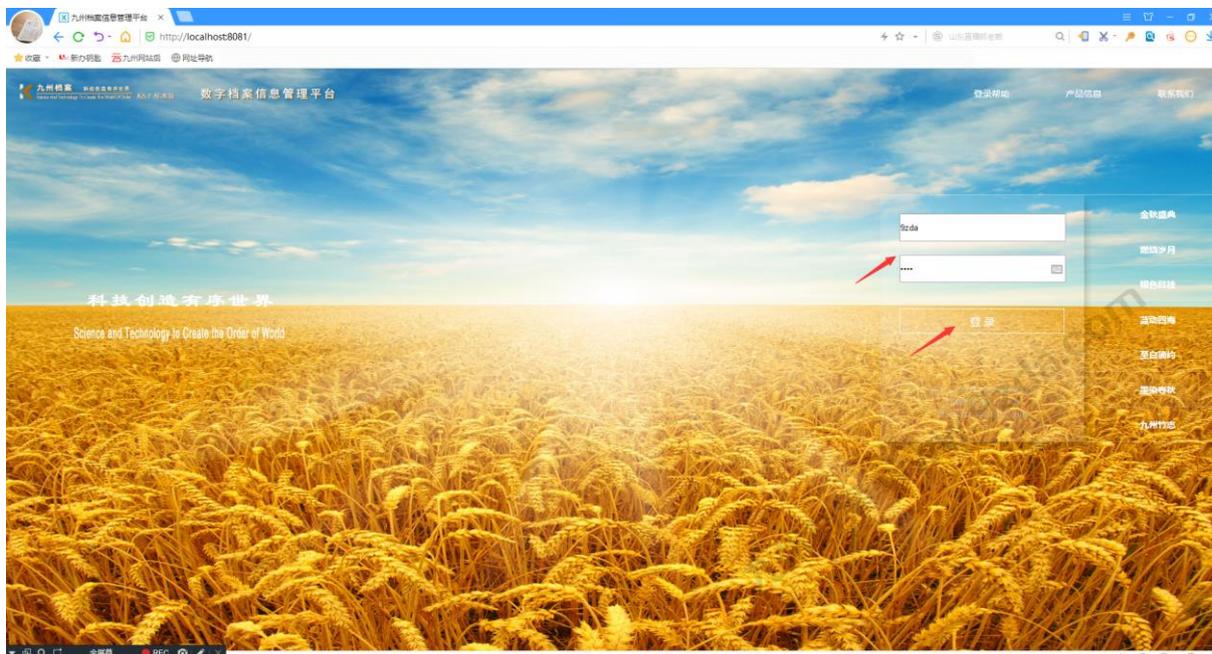


提示：部分 Win10 操作系统权限受限，必须使用“系统管理员”身份运行，方法是在“启动服务图标”上面单机右键，选择“使用管理员身份运行”即可。

启动服务后，双击“九州档案”图标登陆系统，首次登陆系统时，需要等待 1 分钟，因为系统“自动初始化”需要大概 1 分钟时间。



进入“系统登陆界面”，输入用户名与密码，单击“登陆”按钮进入系统，如下图所示：
系统用户名：9zda 密码：9zda



至此系统已经成功安装到你的电脑上，所有录入的档案数据全部存在安装电脑上，请注意档案数据备份，请参照“档案系统数据备份”相关文档。

关于浏览器

系统使用浏览器运行，系统支持的浏览器如下：

浏览器标识	浏览器名称	推荐	备注
	谷歌浏览器	推荐使用	直接使用
	搜狗浏览器	推荐使用	需要切换到急速模式
	火狐浏览器	系统支持	直接使用
	微软 Edge	系统支持	直接使用
	360 浏览器	系统支持	需要切换到急速模式

搜狗与 360 浏览器有兼容模式与急速模式，请选择急速模式使用系统。

搜狗浏览器急速模式切换



360 浏览器急速模式切换



5

系统安装常见问题

[返回目录](#)

杀毒软件拦截

K6 平台在安装过程中会，会自动安装系统所需的数据库与服务，杀毒软件会误判为病毒并禁止运行或自动删除或隔离，导致系统安装后无法运行。

部分杀毒软件如最常见的 360 为例会提示是允许还是禁止，要选择允许；

有部分杀毒软件可能没有任何提示，之间将安装时的数据库服务自动禁止或者屏蔽了；

建议在安装时暂时退出杀毒软件。

服务没有启动

系统运行前必须启动数据库等

服务没有启动“九州档案启动服务”由于部分 Win10 操作系统权限受限，必须使用“系统管理员”身份运行采用启动服务，方法是在“启动服务图标”上面单机右键，选择“使用管理员身份运行”即可。

更多帮助请登陆九州档案官网：www.9zda.com